

Regulamin Karty Podarunkowej Ziko Dermo

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji i używania Karty Podarunkowej ZIKO DERMO.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
 - a) Regulamin - niniejszy regulamin Karty Podarunkowej ZIKO DERMO;
 - b) Wydawca - Socrates Time Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (kod pocztowy 30-644), przy ul. Kamieńskiego 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000642366, o kapitale zakładowym w wysokości 45 000 zł, NIP: 6772408879, REGON: 365650732
 - c) Karta Podarunkowa ZIKO DERMO – plastikowa lub wirtualna karta na okaziciela, wydana przez Wydawcę, zakupiona i zasilona w Punktach Sprzedaży, który uprawnia Użytkownika do jego realizacji w [Punktach Sprzedaży](#);
 - d) Punkty Sprzedaży – punkty sprzedaży detalicznej pod znakiem Ziko Dermo prowadzone przez Partnerów Programu lub sklep internetowy prowadzony przez Partnera Programu pod nazwą zikodermo.pl;
 - e) Partnerzy Programu – podmioty wymienione w Załączniku nr 1 – Lista Partnerów Programu.
 - f) Nabywca - osoba, która w Punktach Sprzedaży na terenie Polski dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w zamian za przekazanie Karty Podarunkowej ZIKO DERMO; w odniesieniu do Wirtualnej Karty Podarunkowej ZIKO DERMO za Nabywcę rozumie się podmiot nabywający Wirtualną Kartę Podarunkową ZIKO DERMO od Wydawcy w uzgodnionej z Wydawcą formie spośród następujących form: wiadomość e-mail .
 - g) Użytkownik – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, który przedstawia ją do realizacji w Punkcie Sprzedaży, podając unikatowy kod Karty Podarunkowej i wpisując numer PIN albo okazując kartę w innej formie (kod kreskowy lub unikalny numer). Użytkownikiem może być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba, która ukończyła 13 lat, której kodeks cywilny przyznaje ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Użytkownikiem może być również Nabywca.
3. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy - w zamian za przekazanie przez niego określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych - do przekazania mu Karty Podarunkowej ZIKO DERMO, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za towar lub usługi świadczone w Punktach Sprzedaży ZIKO DERMO lub na zikodermo.pl. do wartości odpowiadającej przekazanych środkom pieniężnym.
4. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w złotych w kwocie równej wartości aktywacji Karty Podarunkowej ZIKO DERMO. Środki te nie podlegają oprocentowaniu i stanowią przedpłatę na rzecz przyszłych zakupów dokonywanych przez Użytkownika w Punktach Sprzedaży.
5. Nabywca może wnioskować o wydanie Karty Podarunkowej ZIKO DERMO jedynie w Punktach Sprzedaży.
6. Środki wpłacone przez Nabywcę lub Użytkownika – poza wyjątkiem określonym w pkt. I.6 poniżej - nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności Karta Podarunkowa ZIKO DERMO nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy. W przypadku nabycia Karty Podarunkowej ZIKO DERMO w sklepie internetowym pod adresem zikodermo.pl, Nabywcy będącym konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach oraz warunkach określonych w regulaminie sklepu internetowego pod adresem zikodermo.pl.
7. Do dokonania zakupów przy użyciu Karty Podarunkowej ZIKO DERMO lub dokonania jej doładowania będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej ZIKO DERMO bez względu na fakt, czy wszedł

on w jej posiadanie za zgodą i wiedzą Nabywcy.

8. Zakup Karty Podarunkowej ZIKO DERMO (jej zasilenie) lub jej doładowanie nie podlega żadnym upustom ani rabatom, a także nie jest premiowany w postaci punktów programu lojalnościowego Ziko Klub.
9. Karta Podarunkowa ZIKO DERMO jest ważna przez okres 1 roku od momentu aktywacji, z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. III.6 poniżej. Po upływie okresu ważności karty wpłacone i niewykorzystane środki nie podlegają zwrotowi.

II. WYDANIE I AKTYWACJA KARTY PODARUNKOWEJ ZIKO DERMO

1. Karty Podarunkowe ZIKO DERMO są kartami tylko na okaziciela.
2. Wydanie Karty Podarunkowej ZIKO DERMO może nastąpić jedynie w Punktach Sprzedaży.
3. Karta Podarunkowa ZIKO DERMO może być używana wyłącznie w Punktach Sprzedaży, w tym bezpośrednio po wydaniu lub udostępnieniu Nabywcy Karty Podarunkowej ZIKO DERMO.
4. W momencie wydania Karty Nabywcy przez Wydawcę w Punktach Sprzedaży, a także w momencie otrzymania wiadomości e-mail zawierającej wirtualną Kartę Podarunkową Ziko Dermo, dochodzi do aktywacji Karty Podarunkowej.
5. Minimalna kwota, jaką może być zasilona (na jaką może opiewać) Karta Podarunkowa ZIKO DERMO wynosi 10 zł, zaś maksymalna kwota, jaką może być zasilona (na jaką może opiewać) Karta Podarunkowa ZIKO DERMO wynosi 500 zł.
6. Bez względu na wartość nominalną Karty, dopuszczalne jest dokonanie zakupów w ramach jednej transakcji jedną Kartą Podarunkową w punktach sprzedaży detalicznej pod znakiem ZIKO DERMO oraz maksymalnie trzema Kartami w ramach jednej transakcji w sklepie internetowym zikodermo.pl.
7. Nabywca poprzez przekazanie środków, o którym mowa w pkt.I.6. (nabycie) Karty Podarunkowej ZIKO DERMO oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Nabywca zobowiązuje się także do niezwłocznego poinformowania każdego Użytkownika o treści niniejszego Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią. Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej ZIKO DERMO oświadcza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.
8. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie odnoszącym się do relacji pomiędzy Nabywcą i Użytkownikiem, w tym w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do żądania od Wydawcy udostępnienia Wirtualnej Karty Podarunkowej z powołaniem się na oświadczenia Nabywcy.

III. ZASADY UŻYTKOWANIA KARTY PODARUNKOWEJ ZIKO DERMO

1. Do realizacji w Punktach Sprzedaży będą przyjmowane w przypadku kart fizycznych wyłącznie Karty Podarunkowe ZIKO DERMO nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfałszowaniem, a dodatkowo w odniesieniu do Wirtualnych Kart Podarunkowych, wyłącznie kody w sposób niewątpliwy pochodzące od Wydawcy. Wydawca zastrzega, że brak akceptacji Wirtualnej Karty Podarunkowej w ramach zakupów jest stwierdzany automatycznie poprzez system weryfikacji Wydawcy, a nieprawidłowe Wirtualne Karty Podarunkowe automatycznie nie są akceptowane w systemie stosowanym przez Wydawcę.
2. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową ZIKO DERMO wielokrotnie do wyczerpania jej limitu przypisanego do Karty Podarunkowej ZIKO DERMO wynikającego z wpłaty Nabywcy lub środków wpłaconych przez Użytkownika w ramach doładowania Karty.
3. Karta nie podlega ponownemu zasileniu.
4. W przypadku, gdy wartość nabywanych towarów lub usług przewyższy aktualną wartość Karty Podarunkowej ZIKO DERMO, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia terminu upływu ważności lub aktualnej

wartości Karty Podarunkowej na stronie www.zikodermo.pl oraz w punktach sprzedaży detalicznej pod znakiem Ziko Dermo

6. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej ZIKO DERMO w następujących przypadkach:
 - a) uszkodzenia Karty Podarunkowej ZIKO DERMO w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności karty;
 - b) braku środków na Karcie Podarunkowej ZIKO DERMO;
 - c) braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej ZIKO DERMO pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi, w sytuacji, gdy Użytkownik ten oświadczy, iż nie pokryje brakującej części ceny w sposób opisany w pkt. III.4 lub pokrycie to stanie się niemożliwe;
 - d) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej ZIKO DERMO (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy);
 - e) braku akceptacji Karty Podarunkowej ZIKO DERMO przez system Wydawcy, nie wynikającego z awarii systemu.
 - f) Upływu ważności karty.
7. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej ZIKO DERMO wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności np. awaria systemu informatycznego, działanie osób trzecich, działania siły wyższej itp.
8. W przypadku trwałego braku technicznych możliwości realizacji Karty Podarunkowej ZIKO DERMO Wydawca – o ile weryfikacja salda Karty będzie możliwa – wypłaci jej Użytkownikowi lub Nabywcy kwotę odpowiadającą aktualnemu stanowi Karty.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOTYCZĄCE KARTY PODARUNKOWEJ ZIKO DERMO

1. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe ZIKO DERMO od momentu ich wydania (udostępnienia) Nabywcy. Wydawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub kradzież Karty Podarunkowej ZIKO DERMO po jej przekazaniu Nabywcy. Nabywca lub Użytkownik nie będą także zgłaszać względem Wydawcy żadnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty Podarunkowej ZIKO DERMO. Wydawca nie umożliwia też Nabywcy lub Użytkownikowi Karty Podarunkowej ZIKO DERMO zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
2. Transakcja dokonana przy pomocy Karty Podarunkowej ZIKO DERMO jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik tej Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Nabywca lub uprawniony Użytkownik nie będzie zgłaszał względem Wydawcy żadnych roszczeń z tego tytułu.
3. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Karty Podarunkowej ZIKO DERMO, w tym z jej wydawaniem oraz używaniem będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika na adres: Socrates Time sp. z o.o., 30-644 Kraków, ul. Kamieńskiego 51, z dopiskiem "Karta Podarunkowa ZIKO DERMO – reklamacja".

V. ZWROT TOWARÓW – ZASADY ROZLICZEŃ

1. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w punktach sprzedaży detalicznej pod znakiem Ziko Dermo w całości lub w części przy użyciu fizycznej lub wirtualnej Karty Podarunkowej ZIKO DERMO, zwrot wartości towaru podlegającego zwrotowi opłaconej Kartą Podarunkową Ziko Dermo zostaje dokonany na nową fizyczną Kartą Podarunkową Ziko Dermo. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów będzie przedstawienie przez Użytkownika paragonu lub faktury dokumentujących zakup

zwracanych towarów w ZIKO DERMO.

2. W przypadku zwrotu przez Użytkownika towarów zakupionych w sklepie internetowym pod adresem zikodermo.pl w całości lub w części przy użyciu jednej lub wielu fizycznych lub wirtualnych Kart Podarunkowych Ziko Dermo, zwrot wartości towaru podlegającego zwrotowi opłaconej Kartą Podarunkową Ziko Dermo zostaje dokonany na nową, jedną Wirtualną Kartę Podarunkową Ziko Dermo.

VI. DANE OSOBOWE.

1. Administratorem danych osobowych Nabywcy i Użytkownika jest Wydawca, tj.: Socrates Time sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-644), ul. Gen. Henryka Kamieńskiego 51.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt z IOD można uzyskać pisząc na adres siedziby Administratora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@ziko.pl

3. Dane osobowe przetwarzane są w celu: realizacji usługi wydania Karty Podarunkowej na podstawie umowy, złożenia i obsługi reklamacji na podstawie obowiązku prawnego Administratora, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz obsługi złożonego zapytania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami i ich dochodzenie oraz udzielenie odpowiedzi na przesłane zapytania.

4. Nabycie Karty Podarunkowej i podanie danych wymaganych do zawarcia umowy jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymania Karty Podarunkowej. Nabycie Karty Podarunkowej w Punkcie Sprzedaży nie wymaga podania danych osobowych, a nabycie Karty Podarunkowej w sklepie internetowym pod adresem zikodermo.pl wymaga podania danych niezbędnych do przesłania Karty Podarunkowej na podany adres e-mail (w przypadku Wirtualnej Karty Podarunkowej ZikoDermo).

5. Dane pozyskane na podstawie umowy, będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia umowy. Dane przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego Administratora, przez okres wymagany przepisami prawa. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, do złożenia przez osobę, której dane dotyczą skutecznego sprzeciwu lub wygaśnięcia celu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.

6. Odbiorcami danych osobowych są: podmiot IT dostarczający oprogramowanie do obsługi Kart Podarunkowych, kancelarie świadczące na rzecz Administratora usługi wsparcia prawnego, jak również operatorzy płatności elektronicznych, za pośrednictwem, których dokonywane są płatności z tytułu zasilania Karty Podarunkowej.

7. Nabywca, którego dane osobowe przetwarzane są w związku z nabyciem Karty Podarunkowej, ma w każdym czasie prawo żądania od Administratora dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje mu również prawo do przenoszenia tych danych oraz złożenia skargi do organu nadzorczego. Właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wydanie (udostępnienie) Karty Podarunkowej ZIKO DERMO nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
2. Karta Podarunkowa ZIKO DERMO w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa jest elektronicznym instrumentem płatniczym, wobec którego wyłączone jest stosowanie ustawy o usługach płatniczych.

3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela lub przepisy kodeks cywilnego.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.zikodermo.pl.
5. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej ZIKO DERMO można uzyskać w punktach sprzedaży detalicznej pod znakiem ZIKO DERMO, na stronie internetowej www.zikodermo.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta pod nr telefonu +48 12 395 11 44.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym w szczególności prawo do wprowadzenia ograniczeń terytorialnych lub ograniczeń czasowych w obowiązywaniu Kart Podarunkowych ZIKO DERMO i zakończenia wydawania i realizacji Kart bez podania przyczyny. O zmianie Regulaminu, w tym w szczególności o zakończeniu realizacji Kart Podarunkowych ZIKO DERMO Użytkownicy zostaną poinformowani z 14-dniowym wyprzedzeniem. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej www.zikodermo.pl. Zmiany Regulaminu obowiązują od chwili zamieszczenia ich na stronie internetowej pod adresem www.zikodermo.pl. W przypadku zakończenia realizacji Kart Podarunkowych ZIKO DERMO postanowienie pkt. III.7 stosuje się odpowiednio.